



**Департамент образования и науки
Костромской области**

П Р И К А З

10.12.2024 г.

г. Кострома

№ 1890

**О внесении изменений в приказ департамента образования и науки
Костромской области от 25.01.2023 № 109
(в редакции приказов от 01.02.2024 № 216, от 04.03.2024 № 389)**

В соответствии с постановлением администрации Костромской области от 02 декабря 2024 года № 424-а «О порядке взаимодействия администрации Костромской области с исполнительными органами Костромской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Костромской области при рассмотрении обращений от участников специальной военной операции и членов их семей», в целях организации работы департамента образования и науки Костромской области в части рассмотрения обращений

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в инструкцию по работе с обращениями граждан и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в департаменте образования и науки Костромской области, утвержденную приказом департамента образования и науки Костромской области от 25 января 2023 года № 109 «Об утверждении инструкции по работе с обращениями граждан и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в департаменте образования и науки Костромской области» (в редакции приказов от 01.02.2024 № 216, от 04.03.2024 № 389) следующие изменения:

1) пункт 21 дополнить новым абзацем четвертым следующего содержания:
«Обращения и запросы, поступающие в Департамент от участников СВО и членов их семей регистрируются в течение одного рабочего дня со дня поступления.»;

2) в пункте 27 подпункт 3 дополнить новым абзацем четвертым следующего содержания:

«в течение одного рабочего дня со дня регистрации обращения и запросы, поступающие от участников СВО и членов их семей, в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов с запросом результатов рассмотрения обращения и с уведомлением гражданина, направившего обращение, о

переадресации обращения;»;

3) пункт 41 дополнить подпунктом 41.2 следующего содержания:

«41.2. Запросы, поступившие в Департамент от участников СВО и членов их семей, рассматриваются в соответствии с их компетенцией в течении 15 дней со дня регистрации. В исключительных случаях возможно продление срока рассмотрения запроса не более чем на 30 дней с уведомлением о продлении срока гражданина, направившего запрос.»;

4) пункт 71 дополнить подпунктом 71.1 следующего содержания:

«71.1. Обращения, поступившие в Департамент от участников СВО и членов их семей, рассматриваются в соответствии с их компетенцией в течении 15 дней со дня регистрации. В исключительных случаях возможно продление срока рассмотрения обращения не более чем на 30 дней с уведомлением о продлении срока гражданина, направившего обращение.»;

5) пункт 62 дополнить подпунктом 62.1 следующего содержания:

«При завершении рассмотрения обращений участников СВО и членов их семей на имя заместителя губернатора Костромской области, курирующего работу с обращениями граждан, направляется информация о решении вопросов, указанных в обращении, по существу.»

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор департамента



Л.В. Будкина